

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - EMPLACEMENT CAMPING

1. Toute réservation d'un emplacement est nominative et ne peut en aucun cas être cédée, les mineurs non accompagnés par leurs parents ne sont pas admis.
2. La réservation devient effective uniquement après l'accord du camping, après réception de l'acompte et acceptation des conditions générales de vente.
3. Pour réserver un emplacement, il convient de verser un acompte correspondant à 25% du montant du prix du séjour ou au paiement d'une nuitée pour les séjours inférieurs à 4 nuitées plus les frais de réservation et l'assurance annulation (facultative).. L'acompte sera déduit du montant de la facture. Le solde du séjour devra être intégralement réglé au plus tard la veille du départ. Les réservations en ligne sur notre site internet sont dispensées des frais de dossier.
4. En cas d'annulation, il vous sera retenu les frais de réservation et l'acompte.
5. Une caution de 15 € vous sera demandée à votre arrivée en échange du badge permettant d'actionner les barrières, elle vous sera rendue à la restitution du badge.
6. En cas de retard sur la date prévue d'arrivée, veuillez nous en aviser ; en l'absence de message, l'emplacement devient vacant 24 heures après la date d'arrivée mentionnée à la réservation et ne donnera lieu à aucun dédommagement.
7. Une assurance annulation peut être souscrite auprès de votre assureur ou auprès de Campeze- Couvert par l'intermédiaire du camping moyennant un supplément de 2.9% du prix du séjour. Notre partenaire « Gritchen Affinity » s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance « Campeze Couvert » au moment de la réservation. En cas d'annulation ou interruption de séjour :
 - avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail.
 - Déclarer votre annulation ou interruption de séjour en ligne www.campez-couvert.com/declarer-un-sinistre/ ou par courriel : sinistres@campez-couvert.com

Les conditions générales sont disponibles sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping.
8. Les emplacements nus peuvent être occupés à partir de 14 heures le jour de votre arrivée et doivent être libérés avant 12 heures le jour de votre départ. Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé le montant d'une nuitée supplémentaire.
9. Les emplacements nus sont loués pour une capacité maximum de 6 personnes. La direction se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur. Toute modification des caractéristiques du séjour doivent être signalée. Aucune personne ne peut être admise sur le camping sans l'accord préalable.
10. Les emplacements tente-caravane (120 m²) peuvent accueillir une caravane ou une tente et un véhicule, une petite tente peut accessoirement être installée ; en aucun cas, l'emplacement ne pourra accueillir deux caravanes ou deux camping-car ou une caravane et un camping car. Les emplacements camping-car (60 m²) peuvent accueillir un camping-car et accessoirement une petite toile de tente.
11. Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis. Les autres chiens sont admis mais devront être tatoués et vaccinés. Le carnet de vaccination est obligatoire et vous sera demandé à votre arrivée. Les animaux donnent lieu au paiement d'une redevance selon le tarif en vigueur. Les animaux doivent être tenus en laisse et ne peuvent en aucun cas être enfermés ou laissés seuls aux abords de l'emplacement.
12. Les emplacements doivent être tenus propres pendant la durée du séjour, ils doivent être rendus dans le même état de propreté qu'à la livraison.
13. Droit à l'image : nous pouvons être amenés à vous photographier ainsi que votre famille pour des besoins publicitaires de notre camping. Si vous ne le souhaitez pas, il faudra nous le notifier à votre arrivée sur le site
14. Règlement intérieur : le règlement intérieur est affiché à l'accueil. Toute personne pénétrant dans l'enceinte du camping est tenu de le respecter. En cas d'infraction au règlement intérieur, la direction ou son représentant se réserve le droit d'expulser sans préavis.

OUVERTURE DE L'ACCUEIL	Basse saison		Juillet - août
	Lundi à vendredi	9h00 – 12h00 et 15h30 – 18h30	8h30 – 12h30 14h00 – 19h30
	Samedi	9h00 – 12h00 et 14h00 – 19h00	
	Dimanche	9h30 – 12h30	